**Сестра милосердия лечит душой!** *(интервью с медицинской сестрой ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница №25» О. И. Зотовой)*

Удивительная профессия – медицинская сестра. Раньше этих скромных тружениц называли иначе – сестра милосердия. Наверно, это более точно отражало то, что они делали в своей жизни. В народе исторически сложилось безграничное доверие и любовь к этой профессии. Искреннее уважение к труду, как милосердию, и особое чувство к сестре, подчеркивающее близость к каждому и умение помочь в самую трудную минуту.

В поликлинике ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 25» (далее – ГКБ № 25), работает именно такая сестра милосердия. Добрая и чуткая, скромная и понимающая, задорная и веселая, сильная и смелая – старшая медицинская сестра Оксана Ивановна Зотова.

В один из майских дней, в канун профессионального праздника, Международного Дня медицинской сестры, мы побеседовали с Оксаной Зотовой о сестринском долге и любви к профессии.

**- Оксана Ивановна, где Вы учились, как долго работаете в профессии?**

- Я училась в первом медицинском училище. Поступила туда после 11 класса, на конкурсной основе, сдав все экзамены. С первого курса стала познавать профессию, делая это с большим удовольствием и огромным интересом. Закончила училище с красным дипломом и ни разу не пожалела о выборе профессии медсестры. Работаю уже 28 лет, из них четыре года в ГКБ №25.

**- Как Вы пришли в медицину, что стало главным в выборе профессии?**

- Сначала мечтала стать педагогом, работать с детьми. Нравилась профессия воспитателя детского сада. Но, не поступив на педагогику, а это знак судьбы, решила посвятить себя медицине, увидев объявление о наборе в медучилище. В семье не было врачей и медицинских сестер, я первая. И, что интересно, учась в школе на средние баллы, после поступления в медучилище стала отличницей. В детстве любила играть в медсестру и именно милосердия. Перед глазами стояли картины спасения солдат в Великой Отечественной войне, почерпнутые в героических фильмах детства, и это тоже сыграло очень важную роль в выборе профессионального пути. В школе нас обучали оказывать первую помощь, и я носила сумку с красным крестом, помогая всем одноклассникам, если кому-то нужны были бинты и зеленка. Я считаю, что сестра милосердия всегда спасает, не думая о себе и, если это происходит в трудные для страны времена, то и ценой собственной жизни. Мой принцип – помочь любой ценой.

**- Кто оказал на Вас большее влияние в качестве наставника?**

- Это было несколько людей. Все мои преподаватели по программе обучения стали моими учителями с большой буквы. Я включилась в медицину с таким интересом, что впитывала каждое слово. Стало целью познать всё максимально. Не только уход за больными, но и то, как развивается болезнь, от чего зависит выздоровление, фармакология, да абсолютно всё. Предметы я изучала тщательно, с искренним интересом. Мне предлагали получить высшее образование, но осталась медицинской сестрой. Люблю работать с людьми. Чтобы глаза в глаза, душой к душе. Соединяется в работе медицинской сестры и педагогика, и милосердие. Я счастлива в своей работе, считаю выбор профессии самым главным поступком в жизни.

**- Что Вы считаете своими личными заслугами, чем гордитесь в работе?**

- Нашу работу оценивают пациенты. Единственный критерий успеха - это доброе слово и улыбка человека, которому мы помогли, подарили часть своей души и сердца. Чем больше отдаем, тем больше хочется это делать. Милосердие становится неисчерпаемым источником добра, счастья и душевных сил. Раньше, работая в стационаре с тяжелыми больными, я знала, что вытащив человека из-за последней черты, испытываешь такое счастье, которое, наверно, никогда не встретишь в другой профессии. Бывали случаи, когда сделав всё, человека теряли. Тогда эмоция была сложная и стресс такой, как от потери близкого человека. Сестра милосердия всё пропускает через душу. Хочется всех вылечить и каждому сказать важные, найденные именно для него, тёплые искренние слова.

**- Что Вам нравится в работе медицинской сестры?**

- Стремление и возможность помочь. Самое главное в работе медицинской сестры – это лечить душой. Пациенты чувствуют искренность, и ты раскрываешься человеку, любишь его. Когда сестра милосердия действует не только шаблонами и алгоритмами, но ещё и чувствует больного, выздоровление идет гораздо быстрее. В своей работе медицинская сестра становится сопричастна к чужой боли и помогает победить недуг. Мне нравится работать с пациентом своим словом, радушием, расположением к себе. Работать совместно с пациентом по плану оздоровления или проведения лечебных и профилактических процедур. Найти ключик к пониманию души пациента. Сделать так, чтобы он поверил в себя, а затем идти к полному выздоровлению. Постороннему человеку в нашей профессии делать нечего. Работать можно только от всей души, а не за материальные блага, когда человек ставит качество своей работы в зависимость от величины зарплаты. У нас нет стяжателей, не держатся они на работе, а если и занесет такого попутным ветром, то ненадолго. Деньги, конечно нужны, но не важны сами по себе. Только любовь к профессии делает человека счастливым.

**- Какие у Вас увлечения?**

- Работа и есть моё увлечение. В течение дня никогда не смотрю на часы. Летят минуты, часы, дни, года. Наверное, время, проведенное на любимой работе, не включается в прожитое и потраченное время жизни. Чем сложнее задачи, тем интереснее их решать. Отдыхать я стараюсь со сменой обстановки, когда всей семьей можно поехать туда, где мы раньше не были. Часто это автомобильные путешествия по родным краям, а не какие-то экзотические страны. От профессионального выгорания спасает общение с природой и новые впечатления.

**- Что бы Вы могли назвать девизом своей жизни?**

- Жить и верить в лучшее, что бы ни происходило. Добро всегда победит зло! А если становится трудно и сложно, то никогда не падать духом, искать опору в позитиве, смотреть на мир с улыбкой. Сестру милосердия можно представить, как драгоценную чашу, наполненную добром, пониманием и участием. Попав туда, зло растворяется, переплавляется и становится источником уже другой, позитивной энергии.

**- Какой день в профессии Вам запомнился больше всего?**

- Когда я училась, то решила работать в терапии, про хирургию не думала. Работала в кардиологии. И вот, когда, в силу обстоятельств, пришла работать на место в хирургическом отделении, то поняла, какой это огромный континент, да что там, это целая планета – хирургия. Я ассистировала во время операции и стало предельно ясно, как это всё сложно и прекрасно в своём многообразии. Хирурги – это творцы от бога, держащие на острие скальпеля жизнь человека. Теперь твёрдо знаю, что в профессии медицинской сестры надо познавать все области применения своих знаний. Магия хирургии дала незабываемый и уникальный опыт в моей жизни.

**- Перечислите профессиональные качества, необходимые медицинской сестре.**

- Медицинская сестра должна быть терпеливой и готовой к разным, иногда сложным пациентам. Речь идет об эффективной коммуникации с людьми, которые находятся в сложном (подавленном) психологическом состоянии. Умение слушать и сопереживать. Дарить добро в общении с пациентом. Быть ответственной и настойчивой в достижении положительного результата. И, конечно, очень важно желание овладеть всеми медицинскими навыками, а потом всю жизнь учиться новому, идя в ногу со временем. Профессия наша интересная и удивительная. Сейчас идет тенденция к расширению функциональных обязанностей медицинских сестер, и нам есть куда стремиться в своем развитии и приобретении новых профессиональных качеств.

**- Что бы Вы пожелали всем сотрудникам нашей Городской клинической больницы №25?**

- Хочется пожелать любви к своей профессии! Быть чуткими друг к другу и лечить душой!

*Беседу записал*

*пресс-секретарь ГКБ №25*

*член Союза журналистов России*

*Панов Алексей Викторович*

Сестры милосердия,

Ангелы земные,

Добрые и кроткие,

Грустные немного,

Вы, бальзам пролившие

На сердца больные,

Вы, подруги светлые,

Данные от Бога.

Вам – благословение,

Сестры душ усталых,

Розами расцветшие,

Там, на поле битвы,

И в крестов сиянии,

Ярко-ярко алых,

Тихо принимавшие

Раненых молитвы...

(*Князь Владимир Палей, 1915 год)*